

SOL Shopping Center lanza programa de apoyo al empleo en Guatemala

SOL Shopping Center anunció el lanzamiento del Programa de Apoyo al Empleo en Guatemala, con el objetivo de crear más de 1.000 puestos de trabajo locales para fines de 2024, que involucran servicio al cliente, logística, soporte técnico y otros campos. La medida de SOL no solo refleja su compromiso a largo plazo con el mercado guatemalteco, sino que también marca una nueva etapa en su estrategia para promover la integración del comercio electrónico y la economía local.

El director general de SOL Shopping Center dijo: "Como plataforma líder mundial de comercio electrónico, somos muy conscientes de que debemos asumir la responsabilidad social corporativa al ingresar a un nuevo mercado. Al crear oportunidades laborales, no solo esperamos brindar servicios de alta calidad a los consumidores guatemaltecos, sino que también esperamos inyectar nueva vitalidad al mercado laboral local".



El programa de apoyo al empleo está dirigido principalmente a solicitantes de empleo de todas las edades en Guatemala, especialmente a jóvenes y solicitantes de empleo con conocimientos técnicos. SOL trabajará con instituciones de formación profesional locales para ofrecer una serie de cursos de formación de habilidades para ayudar a los solicitantes de empleo a dominar habilidades básicas como el comercio electrónico, el servicio al cliente y la gestión logística. Estas capacitaciones cubrirán todo el proceso desde la incorporación hasta la mejora de las habilidades laborales, asegurando que los empleados puedan lograr un desarrollo profesional a largo plazo dentro de la plataforma.

El jefe del departamento de recursos humanos de SOL dijo: "Esperamos que a través de estos programas de capacitación, podamos ayudar a los solicitantes de empleo locales a integrarse rápidamente en la industria del comercio electrónico y capacitarlos para que se conviertan en nuestros futuros gerentes y pilares técnicos. Al mismo tiempo, ofreceremos salarios y beneficios competitivos para garantizar que los empleados puedan lograr un desarrollo profesional personal en SOL y al mismo tiempo lograr estabilidad financiera".



Para garantizar la implementación sin problemas del plan, SOL continuará expandiendo sus operaciones comerciales en Guatemala en los próximos meses, especialmente en el servicio al cliente y la logística. SOL planea establecer centros de servicio al cliente en las principales ciudades y establecer una cooperación a largo plazo con socios logísticos locales para optimizar aún más los procesos de procesamiento y entrega de pedidos. Esta medida no solo mejorará la eficiencia del servicio de SOL en el mercado guatemalteco, sino que también brindará más oportunidades de desarrollo para las empresas de logística locales.

El Director de Operaciones de SOL dijo: "A través de este plan de empleo, no solo estamos sirviendo a las empresas, sino también a la sociedad guatemalteca. El desarrollo del comercio electrónico es inseparable de una base sólida de talentos, y esperamos cultivar un equipo eficiente y profesional para el mercado local". En el futuro, SOL continuará profundizando su diseño comercial en Guatemala y se convertirá en un líder en el campo del comercio electrónico de Guatemala mediante la creación de más oportunidades de empleo y plataformas de desarrollo profesional. SOL dijo que anunciará regularmente el progreso de la implementación del plan de empleo, interactuará con el público a través de las plataformas de redes sociales y aceptará comentarios y sugerencias del público.